

連載 会社の流儀 404



同社ホームページ
「台車とキャスター物流機器情報」
(<http://www.chubu-sangyo.co.jp/>)

中部産業

(愛知)

台車を中心に物流ニーズを徹底サポート！ 選び方から用途に応じた改造、製作まで

台車。ご存知の通り、何らかの荷物を載せて運搬移動するのに欠かせない、車輪付きの台のことだ。荷車とも呼ばれている。あらゆる規模・業界の企業で使われ、学校・病院でも活躍している。

その種類はたくさんある。イメージしやすいのが手押し台車だ。宅配便などの業者が使うのをよく目にするだろう。比較的小さな荷物を運ぶものではないが、ハンドルから手を放すと止まる安全なタイプ、荷物を昇降できる省力タイプ、箱や



深貝 修 社長

かごを取り付けたタイプなど様々だ。大きなものを運ぶものにも、構内トレラーなど数多くの種類がある。「台車は、企業・学校・病院などそれぞれの用途によって適したタイプは様々あります。素材、性能、サイズ、形、使う人に配慮したアイディア」。無数に選択肢がある台車で、どれが最適か分かる人は多くいません。当社は、カタログに無い情報、を提供することで、お客様のニーズに即した最適な台車選びの橋渡しになる存在と自負しています」

こう話すのは、中部産業株式会社の深貝修社長だ。もともと大小様々な台車を扱い、自社で製造もしている同社。現在はインターネットも活用し、台車とその性能を左右するパーツであ

るキャスター、車輪、タイヤなどの有益な情報を提供し、全国の取引先を増やしている台車のプロフェッショナル企業だ。

豊富な情報のホームページ 台車1台から相談が可能

ポイントとは、台車選びについて、あらゆる角度からサポートができる点。ホームページの訪問者は、豊富な量の情報から自ら台車を選ぶことも可能だし、同社に問い合わせれば最適な台車を一緒にチョイスしてくれる。さらに、既製品にニーズに合うものが無ければ改造もするし、ゼロから作

つてもくれる。

窓口のホームページは複数ある。メインであり企業サイトも兼ねる「台車とキャスター物流機器情報」

(<http://www.chubu-sangyo.co.jp/>)。販売サイトでも主に製造業・運送業向けの「台車・車輪販売&製作ドットコム」(<http://www.wuseful-cart.com/>)。同じく販売サイト

で個人事業主向けの農業用一輪車・リヤカー・トラクターの産業用タイヤ専門の「荷車用農機用タイヤ販売」(<http://www.sangyo-syarin.com/>)だ。

ホームページについて全体を統括する、浅井俊行取締役営業部長は次のように説明する。

「プロの台車スタッフが提供する情報と勘どころで、運ぶという作業の効率化が図れ、問題点が解消されます。それはお客様のビジネスの発展に大きく寄与する

店でもあった(現在はグループ会社として独立)。「さらなる発展のため、物流機器の販売にインターネットを活用することに目を付けました。立派で分厚い、製品が網羅されたカタログを作る大手はありますが、

何が良いか企業の担当者には選べない。同様のECサイトも存在します。そこで当社は、選び方の情報を提供したり、一緒に選んであげたりといった「お客様ニーズ」を叶えることをとことん追求しようと発想した

のですよ(深貝社長) しかも、ホームページはすべて手作りだ。外注をしないのがポリシー。浅井取締役営業部長を筆頭に、担当社員でより良いホームページにするべく日々取り組んでいる。

「ホームページの外注は、専門的な事業であればあるほど難しいのです。外注業者がその分野のプロであることは期待できません。訪問者が知りたいことにすぐ応えられ、更新も即座にできる。「情報の質」を追求するには、自らホームページを作るのがベストなのです(浅井取締役営業部長)

全国・どんな業種もカバー グッドカンパニーに

従来の販売体制では主に中部エリアをカバーすることしかできなかった。だが、ホームページが認知されていくにつれ、取引先は全国に、業種業界は一般企業だけでなく公共機関も含めて多種多様に広がっていった。面白いものでは、工業高校から問い合わせがあり、ロボット製作の足回りの相談を受けるといったケースもあったという。

深貝社長は今後の展望を次のように描いている。「台車やキャスターを扱うビジネスは成熟産業と思われれています。これをさらに

発展させたい。そのためには、ビッグカンパニーよりもグッドカンパニー」を追求したいですね。お客様の細かいニーズまで知って、解決してあげて、ファンになってもらえるような会社を目指していきます」

高齢化社会の発展産業である介護・福祉分野にも着目。独自の機器の製造・販売も計画中という。台車などの物流機器は同社に任せて間違いなさそうだ。(亀)

【会社データ】
本社 愛知県名古屋市中熱田区旗屋2-9-13
営業部 愛知県名古屋市中南区弥次衛町3-56
☎052-611-1098
設立 1959年8月
資本金 3000万円
社員数 120名(グループ合計)
事業内容 運搬機器・工業用車両製造・販売、土建用・農耕用車両製造・販売、産業用タイヤ・キャスターなど部品販売、タイヤ什器製造
<http://www.chubu-sangyo.co.jp>



営業部外観